

Manajeria

Jurnal Ilmu Manajemen Pendidikan

<https://jurnal.iaibafa.ac.id/index.php/Manajeria>

APLIKASI SI UNGGUL MAUWH YANG DAPAT MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN LEMBAGA DI MADRASAH ALIYAH UNGGULAN WAHAB HASBULLAH TAMBAKBERAS JOMBANG

Siti Izzatul Alvi

Institut Agama Islam Bani Fattah Jombang

sitiizzatulalvi@gmail.com

P'anutul Mufarikhah

Institut Agama Islam Bani Fattah Jombang

Ianah.mufarrihah2023@gmail.com

Received: 02 Maret 2023. Accepted: 05 April 2023. Published: 22 April 2023

ABSTRAK

Di Era Teknologi yang semakin pesat dengan internet yang dapat menjangkau berbagai informasi kini dengan adanya Aplikasi Si Unggul MAUWH yaitu salah satu penerapan sistem informasi manajemen yang ada di Madrasah Aliyah Unggulan Wahab Hasbullah Tambakberas Jombang kini pelayanannya menjadi semakin meningkat dan berkualitas. Munculnya aplikasi Si Unggul MAUWH membuat lebih tersistem dan mudah di jaungkau kapan pun. Dan juga problematika yang ada di madrasah semakin berkurang meliputi masalah pembayaran, absensi siswa, raport yang tidak perlu di ambil di madrasah juga dapat konsultan mengenai peserta didik di aplikasi tersebut. Metode yang digunakan yaitu metode kualitatif deskriptif artinya peneliti mendeskripsikan data-data yang telah dikumpulkan sehingga memperoleh gambaran secara menyeluruh dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan munculnya aplikasi Si Unggul MAUWH memudahkan dalam memenuhi kebutuhan konsumen dan juga memudahkan madrasah mengakses sistem manajemen yang menjadi kebutuhan pokok dalam madrasah aliyah unggulan wahab hasbullah tambakberas jombang.

Kata Kunci: sistem informasi manajemen, kualitas pelayanan

ABSTRACT

In the increasingly rapid era of technology with the internet being able to reach various information, now with the Si Unggul MAUWH application, which is one of the applications of the management information system at Madrasah Aliyah Unggulan Wahab Hasbullah Tambakberas Jombang, the service is now increasingly improving and of higher quality. The emergence of the Si Unggul MAUWH application makes it more systemized and easy to reach at any time. And also the problems that exist in madrasahs are decreasing, including payment problems, student absenteeism, report cards that don't need to be taken at madrasahs, you can also get consultants regarding students in this application. The method used is a descriptive qualitative method, meaning the researcher describes the data that has been collected so as to obtain a comprehensive picture using observation, interviews and documentation. The research results show that the emergence of the Si Unggul MAUWH application makes it easier to meet consumer needs and also makes it easier for madrasahs to access

*the management system which is a basic requirement in the superior aliyah madrasah Wahab Hasbullah
Tambakberas Jombang.*

Keyword : management information systems, service quality

PENDAHULUAN

Dengan melihat dunia yang semakin canggih pada saat ini. Sistem informasi manajemen menjadi tolak ukur di dalam dunia Pendidikan. Semakin berkembangnya SIM semakin banyak madrasah yang membuat Aplikasi madrasah itu sendiri guna untuk menjalin komunikasi kepada pengguna dan juga sangat diharapkan untuk membantu aktifitas madrasah.

Sistem informasi manajemen sebagai suatu sistem berbasis komputer yang menjadikan informasi tersebut tersedia bagi pengguna yang memiliki kebutuhan sejenis. Para pengguna SIM biasanya terdiri atas entitas-entitas organisasi formal seperti perusahaan atau sub-unit anak perusahaan¹. Definisi kualitas merupakan kata yang menyandang arti relatif dikarenakan bersifat abstrak, kualitas dapat digunakan untuk menilai atau menentukan tingkat penyesuaian suatu hal terhadap persyaratan atau spesifikasinya.²

Dahulu, kualitas pelayanan di Madrasah Aliyah Unggulan Wahab Hasbullah sangatlah kurang praktis tidak seperti sekarang karena banyaknya kejadian-kejadian yang tidak diharapkan oleh madrasah seperti masalah pembayaran yang tidak segera dibayarkan oleh peserta didik kepada bendahara sehingga masalah pembayaran banyak yang nunggak begitujuga banyak permasalahan-permasalahan lain yang ada di madrasah. Dengan ini, Madrasah Aliyah Unggulan Wahab Hasbullah membuat sebuah Aplikasi yang Bernama “Si Unggul MAUWH” dengan itu madrasah aliyah telah mengatasi problematika yang ada di madrasah dan sehingga madrasah dapat meningkatkan kualitas pelayanan lembaga.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif deskriptif artinya peneliti mendeskripsikan data-data yang di kumpulkan sehingga memperoleh gambaran secara umum dan menyeluruh mengenai hal sebenarnya dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.³ Penelitian deskriptif ialah penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi pada saat sekarang.⁴Peneliti juga merasakan bahwa setelah mengobservasi aplikasi Si Unggul MAUWH sangat mudah dalam penggunaan dan dapat di jaungkau ke berbagai manapun.

PEMBAHASAN

Sistem Informasi Manajemen Berbasis Aplikasi

Arbie E mengatakan sistem adalah bermacam-macam sub-kerangka kerja yang terhubung untuk mencapai tujuan tertentu.⁵ Di simpulkan dari beberapa pakar menekankan sistem adalah sekumpulan hal terdiri atas berbagai elemen atau komponen atau sub-sistem yang saling berhubungan sehingga membentuk satu kesatuan untuk mecapai suatu tujuan.

Menurut Riset.J informasi merupakan konsenkuensi dari penanganan informasi yang digunakan karena suatu alasan, sehingga penerima mendapat dorongan untuk bergerak untuk

¹ MC. Leod, Raymond. & Schell, George, P.. Sistem Informasi Manajemen, Edisi 10. Penerbit Salemba Empat. Jakarta. 2008.

² Zeithaml, Valerie A, A. Parasuraman and Leonard L. Berry. Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations. USA: The Press. 1990.

³ Winarno Surahmad, Dasar Dan Teknik Research Dengan Metodologi Ilmiah (Bandung: Tarsito, 1986), 126.

⁴ Septantiningtyas, N. ., Astutik, S. F., & Mushfi El Iq Bali, M. M. E. I. (2022). *efektivitas pembelajaran daring berbantuan aplikasi zoom meeting untuk meningkatkan hasil belajar siswa sekolah dasar masa pandemi covid-19*. Muróbbi: Jurnal Ilmu Pendidikan, 6(2), 187–200.

⁵ Arbie, E. Pengantar Sistem Informasi Manajemen. Edisi Ke-7, Jilid. 2000

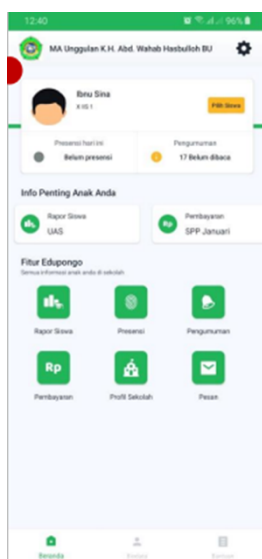
bergerak. Informasi jelas dalam ekstensi, tepat dan waktu. Informasi yang diperoleh dari sumber informasi penting dan sumber informasi opsional sebagai tenda tersusun atau elektronik.⁶

De lone & MC. Leod menyimpulkan sistem informasi manajemen sebagai suatu sistem berbasis komputer yang menjadikan informasi tersebut tersedia bagi pengguna yang memiliki kebutuhna sejenis. Teori De lone & MC. Leod dalam sistem informasi manajemen juga mengemukakan model kesuksesan oleh D&M IS yaitu *System Quality* (kualitas sistem), *Information Quality* (kualitas informasi) dan *User satisfaction* (kepuasan pengguna).

1. System Quality

Kualitas sistem informasi yaitu suatu karakteristik sistem informasi yang ada pada sistem itu sendiri. Pengukuran kualitas sistem adalah tampilan, isi aplikasi, mudah di akses, terkoneksi dengan cepat. Dapat di andalkan dan conciseness.

System Quality yang di terapkan oleh Madrasah aliyah unggulan wahab hasbullah tambakberas jombang kini dengan adanya sistem informasi manajemen yang berbasis aplikasi Si Unggul MAUWH sangatlah terjamin kualitas sistem aplikasinya dan mempermudah pengoprasian aplikasi. Karena, semisal ada kendala atau kesalahan teknis bisa dikomunikasikan dengan pihak edupongo yang merespon dengan cepat dan tanggap. Icon aplikasi Si Unggul MAUWH dengan menggunakan logo madrasah dengan tujuan mempermudah pencarian di playstore, jika pengguna akan menggunakan Aplikasi tersebut. Isi aplikasi Si Unggul MAUWH sebagai berikut :



- a) Rapor siswa,
Tampilan rapor siswa di fitur aplikasi Si Unggul MAUWWH.



Rapot siswa adalah ketika peserta didik melakukan ujian semester atau kenaikan kelas nantinya hasil ujian akan muncul di Rapot online yang ada di fitur Aplikasi Si Unggul MAUWH.

b) Presensi

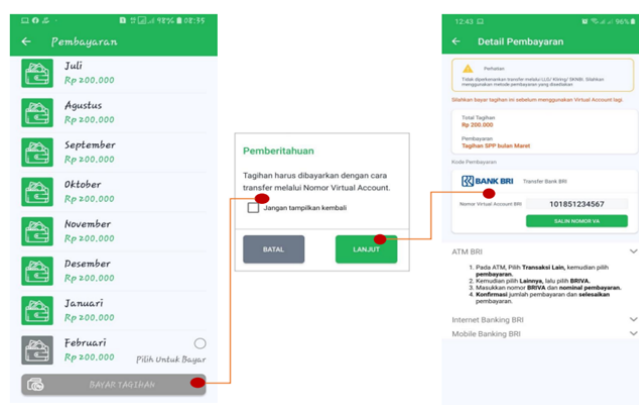
Fitur presensi yang ada di aplikasi Si Unggul MAUWH berisi pemberitahuan kepada walimurid tentang absensi siswa yang hadir atau tidak hadirnya di madrasah. Ketika peserta didik datang ke madrasah absensi terlebih dahulu menggunakan *fingerpint* lalu otomatis pemberitahuan bahwa peserta didik masuk atau tidak masuknya akan muncul di gedjed pengguna aplikasi Si Unggul MAUWH.

c) Pengumuman

Pengumuman di dalam fitur aplikasi Si Unggul MAUWH berisi tentang informasi terkait peserta didik jika ada pengumuman mengenai libur atau pulang lebih awal dll madrasah akan menyampaikan melalui aplikasi tersebut kepada pengguna aplikasi yaitu walimurid peserta didik.

d) Pembayaran

Fitur pembayaran adminitrasi madrasah di dalam aplikasi Si Unggul MAUWH ini seperti pembayaran online shop. Cara pembayaran seperti berikut :



Jadi secara otomatis walimuird membayar dengan aplikasi Si Unggul MAUWH tercatat di buku kas onlinenya bendahara lalu orang tua cara mengecek pembayaran sudah terbayarkan atau belum walimurid bisa langsung cek di Aplikasi Si Unggul kalau sudah terbayarkan warnanya hijau.



Pembayaran brlum lunas



Pembayaran telah lunas



Virtual Account (VA) aktif

Dengan itu memudahkan madrasah dalam merekap pembayaran yang sudah terbayarkan dan belum terbayarkan oleh walimurid dan juga memudahkan walimurid dalam pembayaran yang tidak perlu datang ke madrasah.

e) Profil sekolah

Profil sekolah berisi seperti website MAUWH yang berisi letak geografis, sejarah berdirinya madrasah, brosur madrasah, dan galeri galeri kegiatan madrasah aliyah unggulan wahab hasbullah tambakeras jombang.

f) Pesan.

Fitur pesan di dalam aplikasi Si Unggul MAUWH berisi percakapan chat antara admin madrasah dengan walimurid seperti *whatschap* chat.

Aplikasi ini disistem dengan fitur yang selengkap lengkapnya agar pengguna aplikasi dapat memenuhi kebutuhan madrasah.

2. Information Quality

Kualitas informasi adalah output dari sistem informasi yang digunakan. Pengukuran yang digunakan untuk kualitas informasi adalah aplikasi yang mudah dipahami, informasi yang akurat, informasi pengguna lengkap dan sesuai kebutuhan. Asesmen adalah suatu upaya untuk mengumpulkan data atau informasi yang menggunakan multi teknik dan multi sumber yang digunakan sebagai sumber pengambilan keputusan⁷. Mengacu pada platform perangkat lunak Kualitas sistem informasi manajemen lembaga berarti berfokus pada kinerja sistem informasi untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna.⁸ kini semenjak adanya sistem informasi manajemen yng berapiklasikan Si Unggul MAUWH telah membuat madrasah efektif dalam manajemen lembaga. Tentunya madrasah menginformasikan dengan 1) informasi yang akurat, informasi yang berupa aplikasi di madrasah aliyah unggulan wahab hasbullah tidak adanya informasi yang nois atau menyestakan karena jika adanya terdapat kesalahan dalam penyampaian informasi bisa menyebabkan kesalah fahaman antara penyalur informasi dan pengguna informasi. 2) informasi sesuai kebutuhan pengguna, informasi yang di berikan madrasah melalui aplikasi Si Unggul MAUWH tentunya madrasah memunculkan aplikasi ini sesuai kebutuhan madrasah. Jadi, aplikasi ini yang mengadaptasi kebutuhan pengguna. 3) kemudahan pemahaman, madrasah memberi fasilitas aplikasi Si Unggul MAUWH tentunya juga memberikan kemudahan dalam pengoprasian terhadap pengguna aplikasi. Agar pengguna aplikasi Si Unggul MAUWH mudah dan dapat di fahami oleh pengguna aplikasi. Dengan begitu madrasah sudah menyediakan tutorial dan panduan pemakaian aplikasi untuk mempermudah pemahaman walimurid terhadap aplikasi Si Unggul MAUWH.

3. Kepuasan pengguna

Mendefinisikan kepuasan pengguna sebagai suatu tingkat perasaan seorang pengguna sistem sebagai hasil perbandingan antara harapan dengan hasil yang diperoleh. Penilaian yang dipersiapkan dari hasil membandingkan harapan pengguna terhadap pelayanan puas terhadap aplikasi. Tolak ukur kepuasan pengguna dalam selama menggunakan Aplikasi di

⁷ Fuadi, S. I., & Mulyani, P. S. (2022). *online assessment pembelajaran neo guided inquiry berbasis literasi dan numerasi pada mahasiswa*. Muróbbi: Jurnal Ilmu Pendidikan, 6(2), 335–358.

⁸ DeLone, W. H dan E. R. McLean. *Information System Success: The Quest for the Dependent Variable*. Information System Research. (Maret). Washington : Proquest Company. 1992. Vol. 3 No. 1

lihat dari 1) memudahkan menstransfer data, aplikasi telah memudahkan menstransfer data dengan fitur-fitur yang ada di dalam aplikasi Si Unggul MAUWH disamping memudahkan menstransfer data juga dapat menyimpan biodata siswa. Aplikasi seperti ini sangat sangat diperuntukkan bagi madrasah agar data-data yang berupa kertas hilang bisa langsung mengakses manajemen edupongo yang dioperasikan oleh madrasah. 2) keefektifan aplikasi dalam sistem informasi manajemen, keefektifan aplikasi sangat berperan di dunia sistem informasi manajemen lembaga. Dengan aplikasi Si Unggul MAUWH sim di madrasah aliyah membantu menyelesaikan promematika yang ada di madrasah. 3) puas terhadap aplikasi. Kepuasan pengguna aplikasi Si Unggul MAUWH ketika membayar tagihan, kecepatan akurasi tinggi tanpa menunggu lama tagihan pembayaran yang sudah dibayar otomatis muncul diaplikasi.

Sistem informasi manajemen yang beraplikasikan Si Unggul MAUWH sangat membantu madrasah dalam menjalankan tugas sistem-sistem manajemen yang berhubungan dengan walimurid. Dan juga berguna untuk menjalankan tugas masing masing pengguna aplikasi. tentunya Aplikasi Si Unggul MAUWH sangat di butukan bagi pengguna dalam menjalankan keefektifan manajemen madrasah dan meningkatkan kualitas pelayanan lembaga. Madrasah menggunakan Pelayanan berbentuk Aplikasi ini yang disebut dengan Sistem virtual (virtual system) terdiri atas sumber daya informasi yang digunakan untuk mewakili sistem fisik.⁹

Meningkatkan kulitis pelayanan lembaga

Kualitas pelayanan Aplikasi Si Unggul MAUWH sangat diandalkan. karena di dalam madrasah terdapat sistem informasi yang meringankan kendala-kendala yang ada di madrasah dan mampu membentuk pelayanan yang disediakan dengan tepat dan memiliki kegunaa.¹⁰ kualitas pelayanan menggunakan teori Parasuraman, Zeithaml, L. Berry yang menjelaskan lima dimensi penting dalam penentu kualitas jasa yaitu tangibles, reliability, responsiveness,ansurance, emphyaty:

1. *Reliability* (kehandalan)

Teori Zeithaml mengemukakan bahwa pelyanan informasi harus tepat waktu agar dapat memenuhi harapan pelanggan.¹¹ Keandalan adalah kemampuan untuk menawarkan bantuan yang dijamin secara cepat, tepat dan memadai. menyediakan layanan (right the first time) secara tepat. Seperti memberikan layanan pada jadwal yang disepakati mampu membentuk pelayanan yang disediakan dengan tepat dan memiliki kegunaa. Tentunya madrasah membikan pelayanan yang sangat menjajikan. Dengan itu, pengguna aplikasi memberikan kepercayaan 80% kepada madrasah. Madrasah juga memberikan pelayanan yang sama kepada pelanggan. Sehingga, madrasah memiliki semboyan “unggul untuk semua”. Madrasah memiliki pelayanan yang jelas berupa aplikasi yang sudah memenuhi standar pelayanan SOP (standar operasional pendidik). Dengan itu, pengguna merasakan banwa semenjak menggunakan Aplikasi Si Unggul MAUWH dapat terjamin kualitas pelayanannya.

2. *Assurance* (jaminan, kepastian)

Madrasah memberikan kepastian kepada pelanggan atas pelayanan yang diberikan. Pelayanan yang diberikan berupa pelayanan manajemen tools / teknologi. Tetapi, bukan hanya berupa teknologi saja melainkan pelayanan pengetahuan, kesopan-santunan, dan kemampuan untuk menumbuhkan rasa percaya para pelanggan kepada madrasah Terdiri dari beberapa komponenan antara lain komunikasi, kredibilitas, keamanan, kompetensi, dan

⁹ McLeod, Jr., Raymond dan George P. Schell, Management Information System, Terjemahan oleh Ali Akbar Yulianto dan Afia R. Fitriati, Edisis 10 , Salemba Empat, Jakarta, 2008

¹⁰ Zeithaml. Valarie A., Mary JoBitner. *Service Marketing*. Boston; 2006. McGraw-Hill.

¹¹ Zeithaml. Valarie A., Mary JoBitner. *Service Marketing*. Boston; 2006. McGraw-Hill.

sopan santun.¹² Madrasah memiliki kemampuan untuk menciptakan aplikasi Si Unggul MAUWH yang menjadi peran penuh dalam memudahkan untuk berkomunikasi kepada madrasah. Sehingga, pelanggan memberikan kepercayaan kepada madrasah untuk menitipkan peserta didik di MAUWH. Kepercayaan peguna aplikasi hampir 100% karena pelanggan merasa bahwa adanya Si Unggul MAUWH memudahkan pembayaran dll. Madrasah telah menanamkan kepercayaan dan memberikan kepercayaan kepada pelanggan. Madrasah juga membuat program pelatihan dalam pelayanan untuk pegawai struktural agar menjadi pelayan yang baik. madrasah kini telah melakukan banyak cara agar kualitas pelayanan madrasah tambah meningkat.

3. *Empathy* (kepedulian)

Sikap madrasah terhadap pelanggan memberikan rasa kepedulian yaitu memudahkan akses dan layanan salah satunya dengan Aplikasi Si Unggul MAUWH. Madrasah mampu memahami dan mengerti kebutuhan pelanggan. Madrasah memberikan layanan-layanan yang berupa virtual ataupun fisik untuk menciptakan kenyamanan terhadap walimurid maupun peserta didik. Dengan itu, dapat meningkatkan kualitas siswa juga meningkatkan kualitas pelayanan Lembaga di madrasah. Madrasah mempunyai kemampuan komunikasi skill yang di miliki oleh para tenaga pendidik agar dapat berkomunikasi nyaman dengan peserta didik. Madrasah juga memberikan pelayanan yang mudah difahami dan sesuai kebutuhan pengguna. Agar mempermudah pemakaian Aplikasi dan informasi yang juga mudah difahami.

4. *Tangibles* (bukti fisik)

Pelayanan madrasah aliyah unggulan wahab hasbullah tambakberas jombang tidak hanya pelayanan berupa aplikasi saja melainkan juga pelayanan bukti fisik/langsung ke lapangan yaitu pelayanan kepada masyarakat yang disebut Bakti BU dan sapa tetangga. Bakti BU yaitu adalah bakti sosial bersih-bersih tempat-tempat umum dan juga shodaqoh kepada fakir miskin yang ada di sekitar madrasah.

5. *Responsiveness* (Daya Tanggap)

Daya Tanggap yang dimiliki madrasah terhadap pelayanan Lembaga yaitu jika ada permasalahan-permasalahan dari pihak madrasah segera memberi solusi. Seperti mengenai penungakan dalam masalah pembayaran lalu madrasah membuat Aplikasi Si Unggul MAUWH dan BRIVA untuk memudahkan pembayaran. Dengan tanpa menunggu lama tagihan yang sudah terbayarkan otomatis muncul di Aplikasi. selaras dengan Berdasarkan Teori Zeithmal Responsiveness adalah kesediaan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada pelanggan. Dengan memberikan informasi yang jelas.¹³

Disini penulis telah menganalisis bahwa kualitas pelayanan di MAUWH telah meningkat berkat adanya aplikasi Si Unggul MAUWH. Dengan aplikasi tersebut madrasah dan pengguna aplikasi telah melakukan tugas masing-masing dan memudahkan hubungan komunikasi antara madrasah dan pengguna aplikasi.

Faktor pendukung dan penghambat penerapan sistem informasi manajemen berbasis aplikasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan lembaga di MAUWH tambakberas jombang.

Adapun faktor penndukung dari hasil penelitian yang berjudul penerapan sistem informasi manajemen berbasis aplikasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan lembaga yaitu: 1) pengguna aplikasi Si Unggul MAUWH memberi dukungan penuh terhadap madrasah atas terciptanya aplikasi Si Unggul MAUWH. 2) problematika yang ada di madrasah telah terselesaikan berkat

¹² Parasuraman, A. Valerie A. Zeithmal, dkk. "A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research". Dalam Journal of Marketing. Vol 49 (Fall 1985), 41-50. 1985.

¹³ Zeithmal didalam Rudini, A. "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Pelayanan Sia Terhadap Kepuasan Mahasiswa". Jurnal Terapa Manajemen dan Bisnis (1/1) 2015 / 39-49.

aplikasi Si Unggul MAUWH. 3) mengoptimalkan pelayanan madrasah serta kenyamanan peserta didik dan walimurid.

Adapun faktor penghambat yaitu: 1) pemahaman pengguna teknologi yang terkadang ada yang faham dan tidak. Tetapi madrasah sudah menyiapkan tutorial pemakaian aplikasi Si Unggul MAUWH. 2) fitur pesan yang ada di aplikasi kurang ada yang merespon.

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan dapat ditarik kesimpulan bahwa penerapan sistem informasi manajemen berbasis Aplikasi yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan Lembaga yang telah dilakukan oleh Madrasah Aliyah Unggula Wahab Hasbullah jombang cukup baik. Penerapan sistem informasi manajemen berbasis Aplikasi Si Unggul MAUWH yang penerapan Aplikasi tersebut sangat mudah dalam pengoprasiaannya. Memang, madrasah membuat Aplikasi ini agar memudahkan akses dan memenuhi kebutuhan antar pengguna Aplikasi. Kualitas aplikasinya tersistem, praktis sehingga di dalam Aplikasi terdapat banyak fitur-fitur yang meliputi presensi, pengumuman, pembayaran dan pesan. Sistemnya juga mudah diakses dan terkoneksi dengan cepat.

Madrasah telah meningkatkan kualitas pelayanan dengan mampu memenuhi dan memperbaiki kebutuhan masyarakat yang salah satunya yaitu walimurid. dengan Aplikasi Si Unggul MAUWH madrasah mampu menyelesaikan masalah pembayaran atau manajemen madrasah. Karena, dengan meningkatnya kualitas pelayanan juga dapat meningkatkan kualitas pembelajaran dan dapat memberikan kenyamanan terhadap peserta didik dan walimurid.

DAFTAR PUSTAKA

- Arbie, E. Pengantar Sistem Informasi Manajemen. Edisi Ke-7, Jilid. 2000
- Diyasika ulinafiah dan novan ardy wiyani,. Penciptaan Layanan Prima Melalui Penerapan Sistem Informasi Manajemen Di Perpustakaan IAIN Purwokerto. 2019. Vol, 2 No. 2 Dec..
- DeLone, W. H dan E. R. McLean. Information System Success: The Quest for the Dependent Variable. Information System Research. (Maret). Washington : Proquest Company. 1992. Vol.
- Fuadi, S. I., & Mulyani, P. S. (2022). online assessment pembelajaran neo guided inquiry berbasis literasi dan numerasi pada mahasiswa. *Muróbbi: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6(2), 335–358. <https://doi.org/10.52431/murobbi.v6i2.9103> No. 1
- McLeod, Jr., Raymond dan George P. Schell, Management Information System, Terjemahan oleh Ali Akbar Yulianto dan Afia R. Fitriati, Edisi 10 , Salemba Empat, Jakarta, 2008
- MC. Leod, Raymond. & Schell, George, P.. Sistem Informasi Manajemen, Edisi 10 . Penerbit Salemba Empat. Jakarta. 2008.
- Parasuraman, A. Valerie A. Zeithmal, dkk. “A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research“. Dalam *Journal of Marketing*. Vol 49 (Fall 1985), 41-50. 1985
- Septantiningtyas, N. ., Astutik, S. F., & Mushfi El Iq Bali, M. M. E. I. (2022). efektivitas pembelajaran daring berbantuan aplikasi zoom meeting untuk meningkatkan hasil belajar siswa sekolah dasar masa pandemi covid-19. *Muróbbi: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6(2), 187–200. <https://doi.org/10.52431/murobbi.v6i2.647>
- Winarno Surahmad, Dasar Dan Teknik Research Dengan Metodologi Ilmiah (Bandung: Tarsito, 1986), 126.
- Zeithaml. Valerie A., *Mary JoBitner. Service Marketing. Boston*; 2006. McGraw-Hill